

Excluir Cadastro de Paciente

A funcionalidade **Excluir Cadastro** permite remover um paciente da base de dados do SICAP.

Por se tratar de uma operação sensível, esse recurso normalmente está disponível apenas para usuários autorizados pelo administrador do sistema.

Antes de realizar a exclusão, certifique-se de que o cadastro realmente não será mais necessário e de que não existe outra alternativa, como a atualização das informações.

Como excluir um cadastro

1. Acesse **Pacientes > Pesquisar Paciente**.
2. Localize o paciente desejado.
3. Clique no botão **Excluir**.
4. Leia atentamente a mensagem de confirmação apresentada pelo sistema.
5. Confirme a exclusão somente se tiver certeza da operação.

Após a confirmação, o SICAP realizará o procedimento de exclusão conforme as regras definidas pelo sistema.

Confirmação da exclusão

Para evitar remoções acidentais, o SICAP solicita uma confirmação antes de concluir a operação.

Essa etapa é importante para garantir que o usuário tenha ciência da ação que será executada.

Quando excluir um paciente?

A exclusão deve ser utilizada apenas em situações específicas, como:

- Cadastro realizado em duplicidade;
- Registro criado por engano;
- Informações cadastradas incorretamente e impossíveis de serem corrigidas.

Sempre que possível, prefira atualizar as informações existentes em vez de excluir o cadastro.

Controle de acesso

A opção **Excluir** poderá não estar disponível para todos os usuários.

O acesso a essa funcionalidade depende das permissões atribuídas ao perfil do usuário.

Caso seja necessário excluir um cadastro e a opção não esteja disponível, entre em contato com o administrador do sistema.

Boas práticas

- Verifique cuidadosamente se o paciente realmente deve ser removido.
- Evite excluir registros que possuam histórico de atendimentos ou informações importantes.
- Em caso de dúvida, consulte o administrador do sistema antes de confirmar a exclusão.

“ **Importante:** Dependendo da configuração do SICAP, a exclusão poderá ser permanente e não será possível recuperar o cadastro posteriormente. Antes de confirmar a operação, certifique-se de que a remoção é realmente necessária.

Revisão #1

Criado 2026-07-02 19:46:18 UTC por Administrador

Atualizado: 2026-07-02 19:52:48 UTC por Administrador