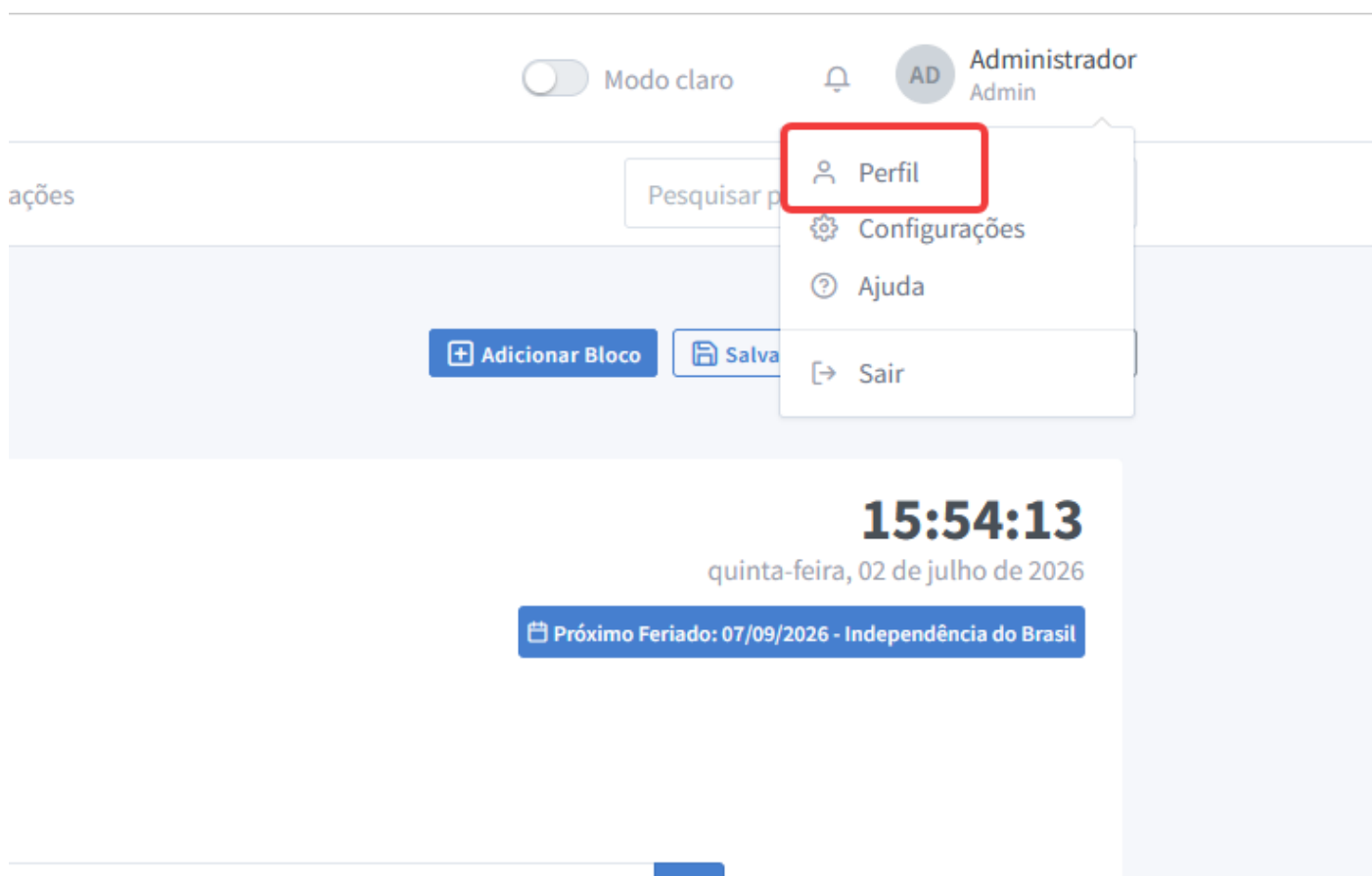


Alterar Senha

Manter sua senha atualizada é uma das principais medidas para garantir a segurança das informações do SICAP. Recomenda-se alterar sua senha periodicamente ou sempre que houver suspeita de que ela tenha sido comprometida.

A alteração da senha pode ser realizada a qualquer momento pelo próprio usuário, através da página de **Perfil**.



Como alterar sua senha

1. Faça login no SICAP.
2. Clique no menu do usuário localizado no canto superior direito da tela.
3. Selecione a opção **Perfil**.
4. Localize a seção **Alterar Senha**.
5. Informe sua senha atual.
6. Digite a nova senha.
7. Confirme a nova senha.
8. Clique em **Salvar** para concluir a alteração.

Após salvar, sua nova senha passará a ser utilizada imediatamente nos próximos acessos ao sistema.

Requisitos para uma senha segura

Para aumentar a proteção da sua conta, utilize uma senha que:

- Possua pelo menos 8 caracteres.
- Combine letras maiúsculas e minúsculas.
- Contenha números.
- Inclua caracteres especiais, como @, #, !, \$ ou %.
- Não utilize informações pessoais, como nome, data de nascimento ou telefone.

Boas práticas

- Nunca compartilhe sua senha com outros usuários.
- Não reutilize senhas utilizadas em outros sistemas.
- Evite anotar sua senha em locais de fácil acesso.
- Caso utilize computadores compartilhados, sempre encerre sua sessão ao finalizar o uso.

Problemas ao alterar a senha

Se a alteração não for concluída com sucesso:

- Verifique se a senha atual foi digitada corretamente.
- Confirme se os campos **Nova senha** e **Confirmar senha** possuem exatamente o mesmo conteúdo.
- Caso o problema persista, entre em contato com o administrador do SICAP.

“ **Importante:** Após alterar sua senha, poderá ser necessário realizar um novo login no sistema em outros dispositivos onde sua conta esteja conectada.

Revisão #1

Criado 2026-07-02 18:40:18 UTC por Administrador

Atualizado: 2026-07-02 19:00:23 UTC por Administrador