

Recuperar Senha

Caso você tenha esquecido sua senha de acesso ao SICAP, é possível solicitar uma nova senha diretamente pela tela de login.

Na página inicial do sistema, clique na opção "**Esqueceu sua senha?**". Em seguida, informe o endereço de e-mail cadastrado em sua conta e confirme a solicitação.

Se o e-mail informado estiver cadastrado no sistema, uma mensagem será enviada com as instruções para redefinir sua senha.

Como recuperar sua senha

1. Acesse a tela de login do SICAP.
2. Clique em "**Esqueceu sua senha?**".
3. Informe seu endereço de e-mail cadastrado.
4. Clique em **Enviar**.
5. Acesse sua caixa de entrada e siga as instruções recebidas por e-mail.
6. Cadastre uma nova senha e confirme a alteração.

Após concluir esse processo, utilize sua nova senha para acessar normalmente o sistema.

Não recebeu o e-mail?

Caso a mensagem não chegue em poucos minutos:

- Verifique a pasta **Spam, Lixo Eletrônico** ou **Promoções**.
- Confirme se o endereço de e-mail informado está correto.
- Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Se ainda não conseguir recuperar o acesso

Se você não possuir mais acesso ao e-mail cadastrado ou continuar encontrando dificuldades para redefinir sua senha, entre em contato com o administrador do SICAP.

O administrador poderá verificar seu cadastro e realizar os procedimentos necessários para restaurar seu acesso ao sistema.

“ **Importante:** Por questões de segurança, nunca compartilhe sua senha com outras pessoas e utilize uma combinação forte de letras, números e caracteres especiais ao criar uma nova senha.

Revisão #1

Criado 2026-07-02 18:34:12 UTC por Administrador

Atualizado: 2026-07-02 18:35:29 UTC por Administrador